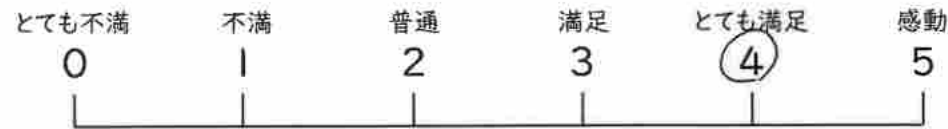


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.自身、家族が会員だから 2.テレビCMを見て 3.ホームページを見て 4.折込広告(かわら版)を見て
5.人に勧められて 6.リポート 7.自宅から近いから 8.病院・施設からの紹介
9.その他()

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ
6.スタッフの人柄 7.事前相談 8.宿泊施設、設備のよさ 9.施設の立地、近さ 10.知人・友人・親族の口コミ
11.ホームページの情報 12.その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい(検討した葬儀社) 2.いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.スタッフの人柄
6.事前相談 7.宿泊施設、設備のよさ 8.施設の立地、近さ 9.アフターフォロー
10.その他()

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(1. 打ち合わせの時に、お葬儀のイメージを伝えることが出来たので、)

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(//)

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(//)

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(//)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(わかりやすかった)

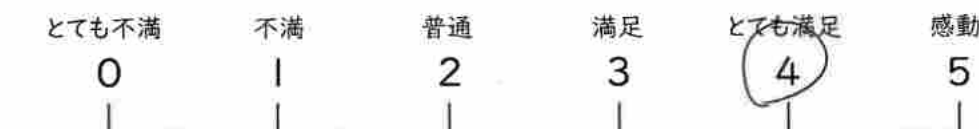
お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(//)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい
理由(お若い方は、いい意味で、さっぱりと、簡単に、対応していただけると、いいかな)

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(こちらが、お葬儀、ハルモーンさん、区別もつかず、失礼してしまいました)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(とても丁寧でした)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(丁寧にしてくださって、ありがとうございました)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前) 告別式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(気持ちよく、話せて、とても良かったです)

案内・献茶スタッフの対応は?

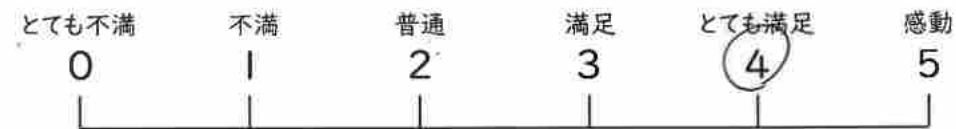
- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(良かったです)

感心したスタッフは?(名前) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えてください



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(冷房の温度が調節できず、暑いと感じました)

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由()

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由()

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い
ご不明な点(元 お葬儀の雰囲気でした)

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

。父の葬儀より一年経たない日程になり、まだこんな早に早く別れが来ると思っていたので、下見・内見をしてみたのと満足できる空間でした。担当者の方も、仰々しくずいぶん丁寧にわかりやすく説明していただき感謝しております。

。遺影、四十九日を過ぎたら飾らなくてもいい(?) 感じで捨てるのも忍びない。小さいサイズの写真だけしかあったらいいと思ったり。(個人的な意見です)

。色々連絡先やイベントなどの情報を知り方法として、LINEやアプリがあったらいいと思います。できればありましたら、可ません。

式前日まで	皆様丁寧な対応をしていただき感謝しております。葬儀の決り事については、私達も即決したからおもしろいせんが、「ご家族でゆっくりお決め下さい」の声をみると落ち着いて考えることができたかと思われました。(選択した内容に不満はごまいたせん)
式当日	午前 夕方、内カギの鍵をかかており中に入れなかった件ではお世話になりました。途方暮れ(笑)連絡を入れたのに、連絡先がわからず10分ほど色々検索しました。屋内には連絡Telの表示がありました。中に入れなかったため…。夜は静かでおく寝れました。
告別式当日	午前 前日に朝食セットのサービスがあり、ゆっくりと過ごすことができました。ありがとうございました。
	午後 滞りなく式を終えることができました。お花の配慮もありありがとうございました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか?
かまわなない・イニシャル表記ならかまわなない・掲載しない