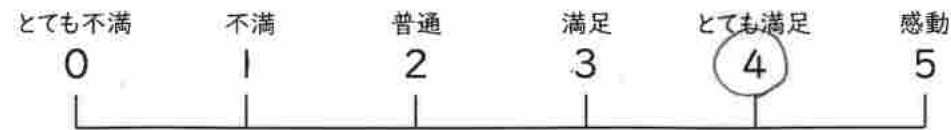


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.自身、家族が会員だから 2.テレビCMを見て 3.ホームページを見て 4.折込広告(かわら版)を見て  
5.人に勧められて 6.リピート 7.自宅から近いから 8.病院・施設からの紹介  
9.その他( )

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ  
6.スタッフの人柄 7.事前相談 8.宿泊施設、設備のよさ 9.施設の立地、近さ 10.知人・友人・親族の口コミ  
11.ホームページの情報 12.その他( )

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社 ) 2.いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.スタッフの人柄  
6.事前相談 7.宿泊施設、設備のよさ 8.施設の立地、近さ 9.アフターフォロー  
10.その他( )

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい  
理由( )

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 ) 名前 )

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 ) 告別式名前 )

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

感心したスタッフは?(名前 ) 不満に思ったスタッフは?(名前 )

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えてください



理由( )

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜  
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

理由( )

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い  
ご不明な点( )

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation  
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。  
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。  
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	<p>急な死にとまじりながら、会場であるドリーマーエムにお預りする事になり ました。でエミから我家に向え入れた1と思いつながら、家に入り 通路も狭く、駐車場の下り道からドリーマーエムへ向りましたが、途中 狭い通路も何人とか入ってしまい我家との別れもできず それから式までの手続き等、担当者の方がスムーズにすすめて、下エリました。 又、お倒れ好きの主人も、湯灌で、上げさせてもらい手足のすみずみまできれい 洗ってもらい、その様子を良から喜んでいようだろうと嬉しく思いました。 そして、主人のエピソード等を書きながらもう一役者と思いつながら 子供達と偲ぶ事ができました。式までの時間は、あといろいろに過ぎ ましたが、その間、主人の事だけに専念できました。ありがとうございました。</p>
通夜式当日	<p>午前 遠方から、かけつけ、泊りでも頂きましたが、毎朝、かたづけに来て下エリ 気持よく居る事ができました。</p> <p>午後 お通夜の来訪者の相手に忙しくしている間にも、お茶コーナー を持って来て下さり助かりました。</p>
告別式当日	<p>午前 告別式まで、スタッフの誘導でスムーズに進めたと思えます 式には、写真を使った映像もやエリ流して下エリ生前をなつかしく 偲ぶ事ができました。又、最後のお別れの際には主人の好物を 作って下エリ中に入れる事ができました。悲しみの中にも主人の喜ぶ 顔が浮かび嬉しかったです。</p> <p>午後 会葬の礼状も私達の思いや、感謝の気持ちも、上手に入って 頂き、ありがとうございました。</p>

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？  
かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない