

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.自身、家族が会員だから 2.テレビCMを見て 3.ホームページを見て 4.折込広告(かわら版)を見て
5.人に勧められて 6.リピート 7.自宅から近いから 8.病院・施設からの紹介
9.その他()

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ
⑥スタッフの人柄 ⑦事前相談 ⑧宿泊施設、設備のよさ ⑨施設の立地、近さ ⑩知人・友人・親族の口コミ
⑪ホームページの情報 ⑫その他(会員に引き寄せられて)

お葬儀の前に他社も検討されましたか？

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか？

(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤スタッフの人柄
⑥事前相談 ⑦宿泊施設、設備のよさ ⑧施設の立地、近さ ⑨アフターフォロー
⑩その他()

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い ⑤非常に良い
理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか？

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない ④ある 5.ぜひお願いしたい
理由()

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか？(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか？ 対応スタッフ(名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い ③普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

司会者の対応はいかがでしたか？ 対応スタッフ(通夜式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

案内・献茶スタッフの対応は？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

感心したスタッフは？(名前)

不満に思ったスタッフは？(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか？

生花の総合評価を教えてください



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

料理の味・値段はいかがでしたか？

- 通夜
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由()

葬儀代金はどうでしたか？ご不明な点はありませんでしたか？

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④相応 ⑤非常に良い
ご不明な点()

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか？



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	
通夜式当日	午前 当日 朝 父 永眠し。その日に通夜 翌日 葬儀と あけられた 時間でした。 湯灌も 行っていただき いい旅立ちが 出来たと思います。
	午後 湯灌のお手伝いを申し出ました。 イヤな顔もいけど 対応して下さり うれしかったです。
告別式当日	午前 誕生日に旅立った父ですが スマツの方から バーベキューを頂き とてもうれしかったです。 通夜の後 家族で ハッピーバースデーの歌を歌い みんなで ケーキを食しましたが 夕方には 入りませんでした。 おじいちゃんに感謝が あります。
	午後 斎場から帰宅し 自宅での 祭壇の準備等も 手際よく 行って下さいました。 ありがとうございました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない