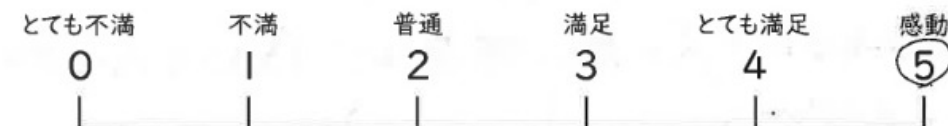


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①自身、家族が会員だから 2.テレビCMを見て 3.ホームページを見て 4.折込広告(かわら版)を見て
5.人に勧められて 6.リポート 7.自宅から近いから 8.病院・施設からの紹介
9.その他()

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ ③会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ
6.スタッフの人柄 7.事前相談 8.宿泊施設、設備のよさ ⑨施設の立地、近さ 10.知人・友人・親族の口コミ
11.ホームページの情報 12.その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- ①はい(検討した葬儀社 バルモニ) 2.いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 ②サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 ⑤スタッフの人柄
6.事前相談 7.宿泊施設、設備のよさ 8.施設の立地、近さ ⑨アフターフォロー
10.その他()

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(いきいきと(ア)丁寧に説明してくれた。)

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(当分の要望を柔軟に取り入れてくれた。毎日お花を届けてくれた。感動した。)

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(様々な角度から内容や内容について説明を受け、その場の空気も理解できた。)

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(スタッフ全員が笑顔で対応してくれ、とても安心した。)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(当分の意見を柔軟に取り入れてくれた。とても良かった。)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

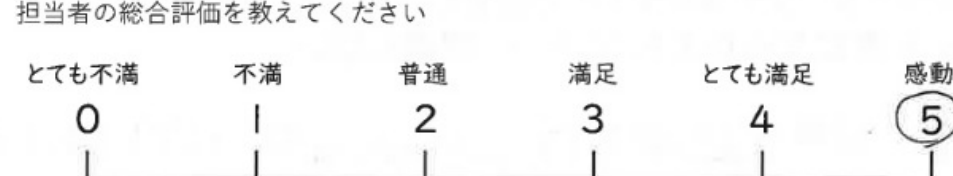
- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?)

1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい

理由(知識豊富で対応も丁寧で、とても良かった。今後もお願いしたい。)

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(関係の明確にお答え頂き、とても良かったです。)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? 対応スタッフ(名前 名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(とても丁寧で安心感がありました。)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(丁寧でとても良かったです。とても感謝しています。)

司会者の対応はいかがでしたか? 対応スタッフ(通夜式名前 告別式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(丁寧でとても良かったです。とても良かったです。)

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

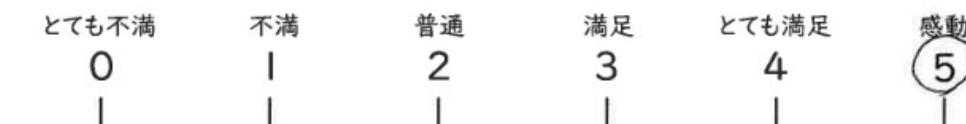
理由(丁寧でとても良かったです。とても良かったです。)

感心したスタッフは?(名前 名前) 不満に思ったスタッフは?(名前 名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えてください



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(特に気にはなりましたが、一部エアコンが壊れていました。)

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(利用していません。)

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(とても美味しくいただきました。)

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④相応 5.非常に良い

ご不明な点(会費は2万円もあり、金額は納得ができました。)

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

[illegible]

- 結婚式の様に、タリ役で見面する事^が無^いから必要^なわけ
（いまだに、~~希望~~出来なかった人^の為^に、映画^の様に残^りて^いるから...
とお願いした（希望者のみとぼろぼろ））
- 香典もお返しを辞退（22も持^つて来^てく人^がに^は不^便では
あ^らないが、お返し^の限^りに住所等^がわかる人^がに^は戸^口式^にたり
し^てあ^らず、辞退（22も持^つて来^てく人^がに^は対^応とし、電話番号^もも
住所^もを~~お~~記載^して残^りて^いる^人と、受^けの対^応に^てなる^人に^はいた。

◎ 大変お世話になりました。特別式、火葬終了など、何1つ配慮の事に
事を進められたのは、スタッフ皆さまの行き届いたサービス、賜物と
思っています。今日、会員1枠使用した為、先月末迄の1枠
空席にさせていただきます。心算や口に致しとお別れ、来週環境を
このまでより、この日も提供いたします。2Fまで。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない