より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください

とても不満 0 / 不満 1 / 普通 2 / 満足 3 / とても満足 ④ / 感動 5

○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください
①自身、家族が会員だから　2.テレビCMを見て　3.ホームページを見て　4.折込広告(かわら版)を見て
5.人に勧められて　6.リピート　7.自宅から近いから　8.病院・施設からの紹介
9.その他(　　)

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)
1.式場のサイズ感　2.サービス、接客対応のよさ　③会員割引　4.葬儀の価格　5広告のわかりやすさ
⑥スタッフの人柄　⑦事前相談　8.宿泊施設、設備のよさ　⑨施設の立地、近さ　10.知人・友人・親族の口コミ
11.ホームページの情報　12.その他(　　)

お葬儀の前に他社も検討されましたか？
1.はい (検討した葬儀社　　)　②いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか？
(該当するものすべてに○をつけてください)
①式場のサイズ感　②サービス、接客対応のよさ　③会員割引　4.葬儀の価格　⑤スタッフの人柄
6.事前相談　7.宿泊施設、設備のよさ　8.施設の立地、近さ　9.アフターフォロー
10.その他(　　)

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか？
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由(　　)

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか？
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由(　　)

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか？
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由(　　)

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか？
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由(　　)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか？
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由(　　)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか？
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由(　　)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか？
1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい
理由(　　)

担当者の総合評価を教えてください

とても不満 0 / 不満 1 / 普通 2 / 満足 3 / とても満足 ④ / 感動 5

○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか？(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由(　　)

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか？　ご対応スタッフ(名前 石米 さん　名前　　)
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由(　　)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか？
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由(　　)

司会者の対応はいかがでしたか？　ご対応スタッフ(通夜式名前 石米さん 告別式名前 石米重信さん)
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由(　　)

案内・献茶スタッフの対応は？
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い
理由(　　)

感心したスタッフは？(名前 石米重信さん　不満に思ったスタッフは？(名前　　)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足をいただける内容でしたか？

生花の総合評価を教えて下さい

とても不満 0 / 不満 1 / 普通 2 / 満足 3 / とても満足 ④ / 感動 5

理由(　　)

式場・控室設備で気になったことはございますか？
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由(　　)

料理の味・値段はいかがでしたか？
通夜
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由(　　)
告別式
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い
理由(　　)

葬儀代金はどうでしたか？ご不明な点はありませんでしたか？
1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 ⑤非常に良い
ご不明な点(会員でない方も利用できる事)

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか？

全くすすめられない 0 / すすめられない 1 / 2 / 3 / すすめたい 4 / とてもすすめたい ⑤

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。
◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで

1. 通夜に至る迄に 3日前で事前に相談できた。

2. 遺体の引き取りが自然死で CT検査有りで
警察署でしたが 適格な対応で
通夜式の 分の引き取りにても 余裕をもって
実施してくれた。

通夜式当日

午前

午後 18:30 ～ 滞こおりなく 準備通りで
スムースに 信頼を持って 創価学会葬儀との
詳し 打ち合わせ おまかせ出来ました。

告別式当日

午前

午後 火葬斎場の予約も 前々日に無理して
取って下さい 確保して下さり 確実に
告別の儀式も 出来ました
大変お世話になり
石料 持ち はじめ スタッフの方 有難うございました。

ご自由にお書きください。

平成28年 9月 女
令和3年 3月 母
今回 令和8年10月 、長男の
葬儀に心くばりとご配慮に 重ねて
感謝申しあげます。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない